

Если Вам плохо, если Вам нужна поддержка – звоните

по единому телефону «Доверия»

8-800-200-01-22

ЕЖЕДНЕВНО, БЕСПЛАТНО, АНОНИМНО.

Детский телефон доверия создан чтобы ребенок в трудных для него ситуациях мог обратиться за помощью, обсудить свои проблемы, посоветоваться.

Детский телефон доверие нужен для того чтобы:

- ✦ Оказать помощь в решении следующих трудностей: конфликты в семье и школе, учебные и личные проблемы, и т.д.;
- ✦ Поддерживать детей и родителей в разрешении внутрисемейных проблем;
- ✦ Информировать людей о способах и средствах преодоления жизненных трудностей
- ✦ Помогать снижать внутреннее напряжение людей, развивать их способность понимать свое состояние и управлять ими.

Детский телефон доверие – дает возможность получить своевременную помощь в трудной ситуации.

Принципы работы детского телефона доверие:

- ✓ Ни абонент, ни консультант не обязан называть себя, сообщать свои личные данные;
- ✓ У консультанта часто бывает псевдоним, абонент может назваться любым именем или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется; содержание беседы не записываются, и не передается другим людям;
- ✓ Уважение к каждому позвонившему как к личности;
- ✓ Консультантом является человек, который может помочь детям и взрослым решить их проблемы.

Как решиться набрать телефонный номер и рассказать о сокровенном совершенно постороннему человеку?

В таких случаях самое главное решиться позвонить и, услышав голос оператора, поздороваться... дальше есть несколько вариантов. Ты можешь прямо рассказать о том, что беспокоит. Либо от лица своего друга (подруги) можешь пересказать ситуацию, как будто это произошло с кем-то другим, а ты просто поддерживаешь друга и помогаешь ему. Ведь говорить о ситуации, случившейся не с тобой, часто бывает легче, чем делиться личными переживаниями.

Телефон «Доверия» не обещает своим абонентам избавления от бед, хотя когда кто-то разделяет с тобой ношу, она действительно становится легче. Обращаясь на телефон «Доверия», ты научишься брать ответственность за свои действия и решения и найдешь приемлемый выход из сложной ситуации.

Консультантам детского телефона «Доверия» поступают разные звонки – звонки-розыгрыши, молчаливые звонки, когда позвонивший не решается начать разговор, звонки по серьезным личным проблемам и другие. Даже если случается у тебя минуты слабости, мы всегда рады поддержать и помочь.